UNISCALE

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Prosimy o wypełnienie dokumentu i przesłanie go jak najszybciej pocztą elektroniczną pod adresem serwis@uniscale.pl lub faksem pod numerem (0 22) 569 52 83

data: dzień / miesiąc / rok

nazwa firmy :

imię i nazwisko osoby zgłaszającej

pieczęć firmy

numer telefonu kontaktowego

model/ typ urządzenia

numer seryjny

rodzaj usługi (proszę zaznaczyć właściwą)

[ ] gwarancja, [ ] umowa serwisowa, [ ] usługa płatna, [ ] reklamacja

krótki opis problemu

rodzaj awarii (proszę zaznaczyć)

[ ] zasilania, [ ] wyświetlania, [ ] pomiaru masy,
[ ] drukowania, [ ] pamięci, [ ] problem z komunikacją

rodzaj wezwania (proszę zaznaczyć)

[ ] przyjazd serwisanta
[ ] konsultacja telefoniczna

W jakich godzinach konsultant może się z Państwem kontaktować/ przyjechać?

Od do

potwierdzenie zgłoszenia
W okresie pogwarancyjnym lub w przypadku usług nieobjętych gwarancją zobowiązuję się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z pracą serwisanta, w tym robocizny, konsultacji telefonicznych, części zamiennych i dojazdu zgodnie z cennikiem serwisu firmy Uniscale.

podpis osoby zgłaszającej